

Шпаргалка продавца водонагревателей ARISTON

Тренеры:

Прозектор Александр

Тел.: 8916-102-2955

Шуршалин Сергей

Тел.: 8916-555-1084



О Мерлони Термосанитари



Группа MTS

1 140 млн ЕВРО

6 продуктовых линеек

- Отопительные котлы
- Водонагреватели
- Кондиционеры
- Горелки
- Сервисное обслуживание
- Электрические и электронные комплектующие

7,100 рабочих и служащих

21 завод

5.6 млн единиц готовой продукции
(более 32 млн комплектующих)

более 55 млн ЕВРО объем инвестиций

27 дочерних компаний в мире

2005

Завод полного цикла производства



270 человек

- Москва (коммерческий отдел)
- Всеволожск (производство)
- 7 филиалов в России
- Минск (пред-во)

2006

Новое видение торговой марки



- Ariston – ЛУЧШИЙ (с греч.)
- Комфорт для каждого
- Сердце Вашего дома
- Энергосбережение
- Надежность
- Простота пользования
- Индивидуальный подход
- Дизайн
- Простота монтажа
- Простота обслуживания
- Инновации
- Сервис

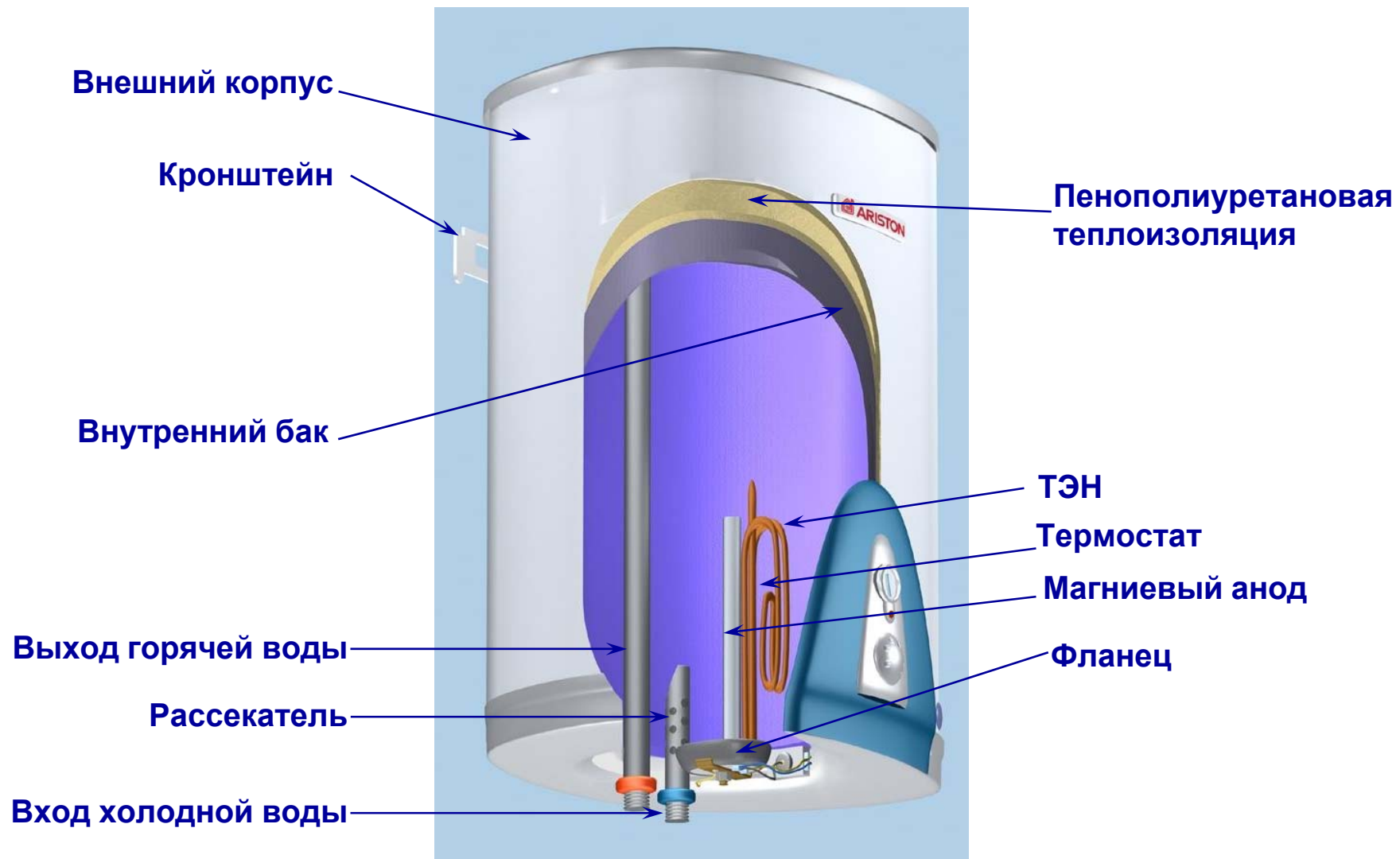
Выбор вида водонагревателя



Проточный ЭВН	Накопительный ЭВН
<ul style="list-style-type: none">+ Компактный размер+ Мгновенное получение горячей воды	<ul style="list-style-type: none">+ Вода хранится в нагретом состоянии и долго сохраняет t°+ Экономный расход электроэнергии+ Не требуется специальная проводка+ Нагрев воды до $t^{\circ}=75-80^{\circ}\text{C}$+ Низкая чувствительность к t° холодной воды на входе+ Работает при min давлении 0,2 бар и перебоях электропитания
<ul style="list-style-type: none">- Нагрев воды только $\Delta=+25^{\circ}\text{C}$ по сравнению с t° входящей воды (например, вода в кране $=10^{\circ}\text{C}$, → на выходе вода $= 35^{\circ}\text{C}$)- Большой расход электроэнергии- Требуется специальная проводка	<ul style="list-style-type: none">- Относительно большие габаритные размеры аппарата- Отсутствие немедленной подачи горячей воды



Устройство водонагревателя



Выбор внутреннего бака



	Характеристика	Серия
Стальной бак, покрытый эмалью	<p>Внутренний бак покрыт слоем сверхнадежной <u>титановой эмалью</u> (эксклюзивная разработка от Ariston). Благодаря молекулам титана эта эмаль особенно пластична. Она не подвержена растрескиванию и способна выдерживать перепады температуры и давления в течение многих лет. Гарантия -- 5, 7 лет!</p>	<p>Ti-Shape Tronic BEST Ti-Tronic Ti-Tronic TD \ TS</p>
	<p>Бак покрыт классической <u>мелкодисперсной эмалью</u>. Эмаль практически не подвержена растрескиванию. Гарантия на бак – 3 года!</p>	<p>Super Glass</p>
Бак из нержавеющей стали	<p>Бак выполнен из высококлассной <u>нержавеющей стали</u> INOX 316L. Сталь бака подвергается дополнительной обработке - пассивации, которая значительно увеличивает защитные свойства стали. Самый долговечный бак! Гарантия на бак – 7 лет!</p>	<p>Platinum Steel Tronic</p>
Бак из полипропилена	<p>Бак из <u>пластика</u> вообще не подвержен коррозии. Лёгкий компактный чрезвычайно прост в установке и эксплуатации. Гарантия на бак - 5 лет!</p>	<p>Eureka</p>



Часто задаваемые вопросы:



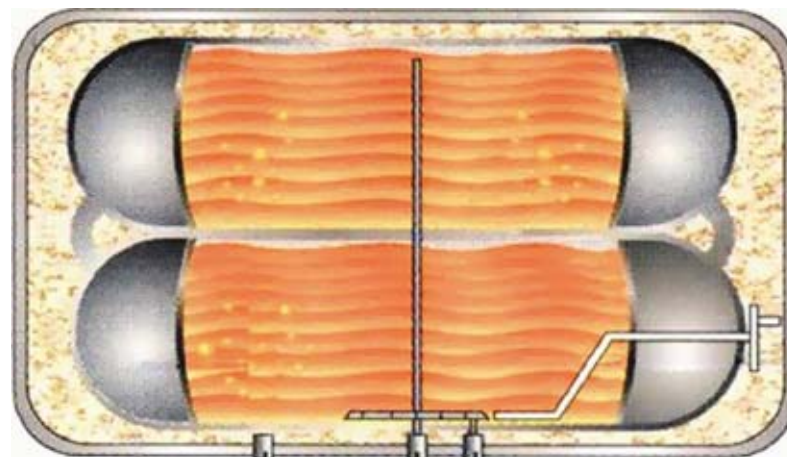
- Почему Ariston не выпускает модели с плоскими баками ?

Плоских баков не бывает!!!

Любой плоский водонагреватель состоит из двух баков, а ЭТО:

Проблемы:

- большое количество сварных швов (от 12 до 15)
- тонкий слой термоизоляции (0-5 мм в верхней части бака!)
- нет доступа к полости верхнего бака



Часто задаваемые вопросы:



- Почему на рынке такой большой разброс цен на нержавейку?
- Различные марки нержавеющей стали - 316L, 439, 301, 304
- Нержавейку дополнительно не обрабатывают (пассивация)
- Термоизоляция выполняется из разных материалов – базальтовое волокно, пенополиуретан
- Различный дизайн



«Четыре вопроса»



1. Как часто будет использоваться?

Расскажите про баки Ariston - титановый, нержавейка, пластик

2. Сколько человек будут пользоваться?

Подберите объем бака из широкого ассортимента Ariston

3. Наличие места \ внешний вид?

Порекомендуйте бак с подходящим размером - горизонтальный вертикальный, SLIM и пр.

4. Бюджет?

Порекомендуйте серию, подходящую по цене



Выбор объема водонагревателей



Место использования	Кол-во человек, пользующихся горячей водой	Литраж
Кухня, раковина	1-2	10 – 15 литров
Кухня, раковина	3 и более	15 – 30 литров
Ванная комната, душ	1	30 – 50 литров
Ванная комната, душ	2-3	80 – 100 литров
Ванная комната, душ + раковина	1-3	50 – 100 литров
Ванная комната, наполнение ванной	1	100 – 120 литров
Большие квартиры, дома, несколько точек	2-3	100 – 200 литров



Установка ЭВН



	С закрытым выходом	С открытым выходом (тип Эврика)	С забором воды из бака
Схема установки			
Комментарии	<p>Оптимальным давлением системы водоснабжения считается давление в 4-6 атм. Если давление в магистрали может превышать 6 атм., то необходимо устанавливать редуктор (ограничитель) давления.</p>	<p>При установке и первичном включении выход водонагревателя должен быть открыт и на нем не должно быть установлено никаких запорных кранов.</p>	<p>Рекомендуемая разность высот между резервуаром с водой и точкой водозабора должна быть не менее 2 метров.</p>



Гарантия и сервисное обслуживание



- На все электрические части для всех моделей Ariston установлена гарантия 1 год, гарантия на бак от 3 до 7 лет.
- Право на гарантийный ремонт дает гарантийный талон (правильно заполненный и заверенный печатью магазина)
- В период **гарантийного срока** **осуществляются бесплатно:**
 - гарантийные работы по ремонту
 - выезд специалиста
 - замена запчастей или водонагревателя
- Через сеть сервисных центров (более 190 по всей России) покупатель может:
 - Заказать и приобрести стандартные части и аксессуары
 - Получить техническую консультацию по продукции
 - Установить приобретенное оборудование, так как только правильная установка дает право на гарантийное обслуживание
- Постоянно увеличивающийся список сервисных центров можно найти на сайте www.ariston.su или на гарантийном талоне.

Заповеди по эксплуатации

Что делать	Как часто	Каким образом
Очищать ТЭН и термостат от накипи	1 раз в год	Самостоятельно либо с помощью АСЦ
Менять магниевый анод	1-2 раза в 2 года	Самостоятельно либо с помощью АСЦ



Водонагреватели Ariston



	Platinum (Платинум)	Steel-Tronic (Стил Троник)	Ti-Shape (Тай Шэйп)	Ti-Tronic Industrial (Тай Троник)
Варианты объема <i>(V – вертикальные, H – горизонтальные, OR – крепление над раковиной, UR – крепление под раковиной, SLIM – модели с узким диаметром)</i>	Настенные: 10 V, 15 V/H, 30 V/H 30 V - SLIM, 50 V/H- SLIM 65 V - SLIM 80 V/H- SLIM 50 V/H, 80 V/H, 100 V/H Напольные: 150 M, 200 M, 300 M, 150 T, 200 T, 300 T	Настенные: 50 V 80 V 100 V	Настенные: 10 OR/UR 15 OR/UR 30 OR 40 H – SLIM 50 H - SLIM 50 V/H 80 V/H 100 V/H	Настенные: 200 V Напольные: 200 STI, 300 STI, 500 STI
Гарантия качества	<ul style="list-style-type: none"> •Бак из высококлассной нержавеющей стали •Дополнительная химическая обработка стали - пассивация 	<ul style="list-style-type: none"> •Бак из высококлассной нержавеющей стали •Дополнительная химическая обработка стали - пассивация 	<ul style="list-style-type: none"> •Бак покрыт слоем титановой эмали Titanium Plus (патент компании) • Магниевый анод увеличенного размера 	<ul style="list-style-type: none"> •Бак покрыт слоем титановой эмали Titanium Plus • Магниевый анод увеличенного размера
Дизайн бака	•Корпус из окрашенной стали или белого пластика. Эксклюзивный итальянский дизайн.	•Корпус из окрашенной стали. Эксклюзивный итальянский дизайн.	•Стильная прямоугольная форма. Горизонтальные модели на 40 и 50л имеют узкий диаметр – 36, 5 см!	•Оригинальный дизайн «улыбка». •Элегантная округлая цилиндрическая форма.
Гарантия на бак				
Преимущества Использования	ДОЛГОВЕЧНОСТЬ	ДОЛГОВЕЧНОСТЬ	ДИЗАЙН	ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ



Водонагреватели Ariston



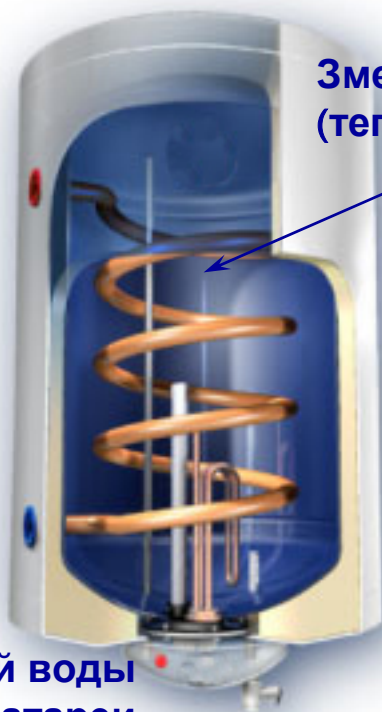
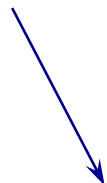
	Ti-Tronic Best (Тай Троник Бест)	Ti-Tronic (Тай Троник)	Super Glass (Супер Глас)	Eureca (Эврика)
Варианты объема <i>(V – вертикальные, H – горизонтальные, OR – крепление над раковиной UR – крепление под раковиной SLIM – модели с узким диаметром)</i>	Настенные: 30 V BEST - SLIM 50 V BEST - SLIM 65 V BEST - SLIM 80 V BEST - SLIM 50 V BEST 80 V/H BEST 100 V/H BEST	Настенные: 30 V - SLIM 50 V - SLIM 65 V - SLIM 80 V - SLIM 50 V, 80 V/H, 100 V/H, 120 V, 150 V	Настенные: 10 OR/UR, 15OR/UR, 30 OR 30 V - SLIM 50 V - SLIM 65 V - SLIM 80 V - SLIM 50 V, 80 V/H, 100 V/H 120 V, 150 V, 200 V	Настенные: 13
Гарантия качества	<ul style="list-style-type: none"> •Бак покрыт слоем титановой эмали Titanium Plus (патент компании) • Электронный защитный термостат BEST(патент компании) 	<ul style="list-style-type: none"> •Бак покрыт слоем титановой эмали Titanium Plus (патент компании) • Магниевый анод увеличенного размера 	<ul style="list-style-type: none"> •Классическая мелкодисперсная эмаль •Магниевый анод увеличенного размера 	<ul style="list-style-type: none"> •Бак выполнен из пластика
Дизайн бака	<ul style="list-style-type: none"> •Эксклюзивный дизайн •Элегантная округлая цилиндрическая форма. 	<ul style="list-style-type: none"> •Оригинальный дизайн «улыбка». •Элегантная округлая цилиндрическая форма. 	<ul style="list-style-type: none"> •Вертикальные модели на 30, 50, 65 и 80 литров имеют узкий диаметр - всего 35 см! 	<ul style="list-style-type: none"> •Пластиковый бак имеет обтекаемую форму «лампочка»
Гарантия на бак				
Преимущества Исползования	Комфорт и безопасность	Простота и надежность	Простота и надежность	Мобильность



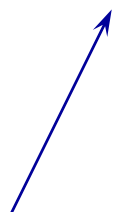
Термоэлектрические водонагреватели




Выход горячей воды
обратно к батарее



Змеевик
(теплообменник)



Вход горячей воды
от батареи

	Ti-Tronic TD(TS) 2K (Тай Троник ТД(ТС))
Варианты объема <i>(V – вертикальные, TD – правое подсоединение, TS – левое подсоединение)</i>	Настенные: 80 V TD 2K 80 V TS 2K 100 V TD 2K 100 V TS 2K
Гарантия качества	<ul style="list-style-type: none"> • Бак покрыт слоем титановой эмали Titanium Plus (патент компании) • Магниевый анод увеличенного размера
Гарантия на бак	
Преимущества Использования	<ul style="list-style-type: none"> • для нагрева воды достаточно системы отопления!!! • при нагреве воды нет электрохимической реакции: <ul style="list-style-type: none"> –меньше коррозии –не образуется накипь → дольше служит ТЭН • быстрый нагрев воды с помощью теплообменника (мощность – до 4кВт)



Магазины запчастей



Магазин" Запчасти на Авиамоторной"

Адрес: г.Москва, Юрьевский пер. 16а

Контактные телефоны: 741-3531,720-7193

Режим работы: С понедельника по пятницу: 8.00-20.00.

В субботу: 10.00-17.00. Выходной - воскресенье.

Магазин "Запчасти в Черемушках"

Адрес: г. Москва, ул. Профсоюзная д.56 Торговый комплекс "Черемушки"

Пав. N 2 Б-45

Контактные телефоны: 741-35-31,542-76-19.

Режим работы: Ежедневно с 10.00-21.00.

Филиал: "Запчасти на Пресне"

Адрес: г. Москва, Звенигородское шоссе д.4,

ТЦ «Электроника на Пресне» Пав. N M-23Б

Контактные телефоны: 745-1769, 723-4315

Режим работы: Ежедневно с 10.00--21.00

<http://www.zip-m.ru/SHOP/coords.htm>

