

ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г.Санкт-Петербург

11.09.2026 г.

Данный Договор является предложением ООО «ТМ Инвест», в лице *Руководителя Обособленного Подразделения в Санкт-Петербурге Хютти Константина Анатольевича*, действующего на основании *Доверенности № 01/03/26 от 10.03.2026г.* (далее – Продавец), адресованным любому физическому лицу, обладающему дееспособностью (далее – Покупатель), заключить Договор купли-продажи на указанных ниже условиях, размещенный в сети Интернет на сайте Продавца teplonet.ru (далее - «Сайт Продавца») и являющийся публичной офертой, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар, наименование, количество, ассортимент, комплектность, цена и иные характеристики которого определяются на основании сведений, размещенных в карточке Товара на Сайте Продавца teplonet.ru, и подтвержденных Покупателем при оформлении заказа в интернет-магазине.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Покупателем оплаты (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего Договора, и равносителен заключению Договора купли – продажи.

1.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, Стороны руководствуются Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ и иными нормативно-правовыми актами.

1.5. До оформления заказа Покупателю необходимо внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты, и, если Покупатель не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, Покупателю предлагается отказаться от покупки товаров или использования иных услуг, предоставляемых Продавцом.

1.6. В рамках настоящей оферты Продавец предоставляет Покупателю возможность приобрести для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, товары, представленные по адресу: teplonet.ru.

1.7. Продавец предоставляет Покупателю каталоги, фотографии или другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар путем размещения на сайте или предоставления по местонахождению Продавца.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ДОСТАВКА

2.1. Покупатель оформляет заказ одним из следующих способов:

2.1.1. Самостоятельно на сайте путем выбора товара в разделе «Каталог» и добавления выбранного товара в корзину, нажав поле «В корзину», затем «Оформление заказа».

Далее необходимо Покупателю подтвердить заказ путем проверки наименования, количества, цены товара, указать способ оплаты, условия (детали) оплаты и доставки и нажать «Подтвердить заказ». Подтверждение оформления заказа производится по номеру телефона, указанного Покупателем. Менеджер Продавца, обслуживающий данный заказ, уточняет детали заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия товара на складе и ожидаемых сроков его поступления, а также иные условия заказа.

Оформить заказ товара на сайте могут как зарегистрированные, так и не зарегистрированные Покупатели.

2.1.2. По местонахождению Продавца по адресу: 111672, г. Москва ул.Суздальская, д. 46, 5 (пять) дней в неделю с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00, кроме праздничных и нерабочих дней.

2.1.3. По телефону через чат в мессенджере для чего Покупатель сообщает менеджеру Продавца планируемый к покупке товар. После проверки наименования, количества, цены указанного товара и иной необходимой информации для оформления заказа Продавец направляет Покупателю подтверждение оформления заказа в форме сообщения на указанный номер телефона Покупателя через чат в мессенджере.

2.2. В зависимости от способа оформления заказа Покупатель выбирает на сайте либо сообщает Продавцу, планируемый к покупке товар.

2.3. Для оплаты товара Продавец направляет на указанный Покупателем адрес электронной почты, номер телефона через чат в мессенджере или предоставляет Покупателю Счет на оплату товара.

2.4. Информация о товаре, включая условия его эксплуатации и правила хранения, доводятся до Покупателя путем размещения на товаре или прикладываемых к товару документах, на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации или иным способом, установленным законодательством Российской Федерации.

2.5. Способ доставки товара Покупатель выбирает при оформлении заказа самостоятельно из вариантов, предложенных Продавцом.

2.6. Доставка товара может быть осуществлена любым из следующих способов по согласованию с Покупателем:

- самовывоз товара Покупателем со склада Продавца;
- доставка товара силами Продавца с привлечением третьих лиц (специализированных транспортных компаний, экспедиторов, перевозчиков).

Способ поставки товара согласуется по электронной почте или мессенджере.

2.7. Условия доставки силами Продавца:

2.7.1. При организации доставки Продавец действует исключительно в рамках исполнения своих обязательств по передаче товара Покупателю по настоящему Договору.

Продавец не является перевозчиком или экспедитором, а привлечение транспортных компаний осуществляется для исполнения обязанности по передаче товара.

2.7.2. Продавец вправе самостоятельно определять перевозчика, маршрут и условия перевозки, если иное не будет письменно согласовано Сторонами.

2.8. Продавец приступает к комплектованию заказа после поступления полной оплаты заказа на счет Продавца.

2.9. Стоимость доставки оплачивается Покупателем на условиях полной предоплаты вместе со стоимостью товара, если иной порядок оплаты доставки не согласован Сторонами дополнительно.

2.10. Срок передачи товара Покупателю согласовывается Сторонами при подтверждении заказа и фиксируется в сообщении, направляемом Продавцом Покупателю по электронной почте или в мессенджере.

2.11. Заказ считается доставленным, а обязательства Продавца по передаче товара — исполненными с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов (товарной накладной, транспортной накладной или иного документа, подтверждающего получение товара).

2.12. Ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, лежит на Покупателе.

2.13. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);

- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

3. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена товара, реализуемого на сайте, указывается в рублях РФ.

3.2. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом Продавец не имеет права изменять цену на заказанный (подтвержденный) Покупателем товар.

3.3. Оплата товара осуществляется Покупателем одним из следующих способов:

- безналичным расчетом с использованием банковской карты на Сайте Продавца при оформлении заказа;
- безналичным расчетом с использованием банковской карты через терминал в офисе Продавца;
- наличными денежными средствами в кассу Продавца;
- по реквизитам Продавца на основании счета, выставленного Продавцом (в том числе через Систему быстрых платежей (СБП) при наличии такой технической возможности у Продавца).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Продавец несет ответственность за своевременное предоставление товаров и услуг при выполнении Покупателем установленных в настоящей оферте требований.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящей оферты в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

4.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товара.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению Сторонами путем переговоров.

5.2. В случае недостижения соглашения, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

6.1. Если Покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар Продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере

защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

6.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес Продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) Покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

6.3. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 (семи) дней, при условии сохранения его товарного вида, потребительских свойств, пломб, фабричных ярлыков и упаковки, а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия покупки (товарного чека, кассового чека или иного документа). Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Продавцом возвращенного товара и заполненного заявления о возврате.

При возврате Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю уплаченную за Товар денежную сумму за вычетом расходов Продавца на доставку возвращенного Товара от Покупателя до склада Продавца.

При возврате товара ненадлежащего качества Продавец возвращает Покупателю полную стоимость товара, включая расходы на доставку, в порядке и в сроки, установленные ст.18, 22 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.5. Информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества, предусмотренная п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», в полном объеме содержится в настоящем разделе 6 Оферты и считается доведенной до Покупателя в письменной форме в момент акцепта настоящей Оферты.

6.6. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента Продавца. Обмен производится по согласованию с Продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, если Покупатель является потребителем.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

7.2. Продавец вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия оферты или отозвать ее. В случае изменения Продавцом условий оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу teplonet.ru, если иной срок не указан Поставщиком при таком размещении.

Продавец:**ООО "ТМ Инвест"**

Юридический адрес: 111672, г. Москва, ул. Суздальская, дом № 46

Фактический адрес: 195197, г. Санкт-Петербург, ул. Минеральная д. 13.

ИНН 7720712565, КПП 781445001

БИК 044525360

р/с 40702810500140620906

Филиал "Корпоративный" ПАО "Совкомбанк" Г. МОСКВА

к/с 30101810445250000360

**Руководитель Обособленного Подразделения
в Санкт-Петербурге****Хютти К.А.**